

Algemene voorwaarden van Kouters advocatuur & mediation

1. Kouters advocatuur & mediation stelt zich ten doel om de praktijk van advocaat en mediator uit te oefenen, in de ruimste zin van het woord.
2. Alle opdrachten tot het verlenen van juridische bijstand worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd door Kouters advocatuur & mediation.
3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Kouters advocatuur & mediation, maar ook ten behoeve van haar werknemers en de voor of namens Kouters advocatuur & mediation werkzame personen of ingeschakelde personen.
4. Kouters advocatuur & mediation zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van de door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van opdrachtgever. Kouters advocatuur & mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Kouters advocatuur & mediation.
5. Indien de uitvoering van een opdracht door Kouters advocatuur & mediation leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4, steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Kouters advocatuur & mediation wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Kouters advocatuur & mediation komt.
Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Kouters advocatuur & mediation aansprakelijkheid draagt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
6. Indien om wat voor reden dan ook, geen uitkering krachtens de in artikel 5 genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Kouters advocatuur & mediation in verband met de desbetreffende opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte honorarium met een maximum van EUR 15.000,00.
7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Kouters advocatuur & mediation uit welke hoofde ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Kouters advocatuur & mediation zijn ingediend binnen een jaar na het moment waarop de betrokkene bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
8. Kouters advocatuur & mediation is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden, als bedoeld in artikel 3, namens opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Kouters advocatuur & mediation voor een tekortkoming van een derde is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
9. De kosten van uitvoering van de opdracht door Kouters advocatuur & mediation omvatten honorarium, kantoorkosten en verschotten, vermeerderd met de omzetbelasting.
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de desbetreffende opdracht geldende uurtarief.
De kantoorkosten (de kosten van de kantoorfaciliteiten) worden forfaitair vastgesteld op 6% van het honorarium.
De verschotten bestaan uit kosten die in het kader van de uitvoering van de opdracht door Kouters advocatuur & mediation ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Tot de verschotten behoren onder meer griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels en reiskosten.
Kouters advocatuur & mediation is gerechtigd het door haar gehanteerde uurtarief en de hoogte van de kantoorkosten te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of wanneer een verhoging plaatsvindt binnen 2 maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen Kouters advocatuur & mediation en de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na verhoging van het uurtarief en/of kantoorkosten.

10. Betaling van declaraties van Kouters advocatuur & mediation dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente, als bedoeld in artikel 6: 119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid I BW. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties, met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag, komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren kosten maar zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
Kouters advocatuur & mediation heeft geen Stichting Derdengelden en kan derhalve geen derdengelden ontvangen.
11. Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Kouters advocatuur & mediation dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de opdracht kan worden gedaan, zal de opdrachtgever een (met de einddeclaratie verrekenbaar) voorschot betalen dan wel zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen.
12. Indien de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Kouters advocatuur & mediation weigeren haar werkzaamheden aan te vangen en kan zij deze opschorten of staken, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de openstaande en nog te verzenden declaraties te betalen, te vermeerderen met de wettelijke rente (als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden).
13. Kouters advocatuur & mediation registreert persoonlijke en zakelijke gegevens van opdrachtgevers. Ieder die gebruik maakt van de diensten van Kouters advocatuur & mediation geeft op voorhand aan degenen die deze diensten verlenen de toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door anderen van Kouters advocatuur & mediation dan de direct betrokken advocaat nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van relatiebeheer ter kennis van die anderen te brengen.
14. Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de kwaliteit van de dienstverlening en/ of de hoogte van de declaratie, wordt de klacht behandeld volgens de kantoorklachtenregeling. Deze staat op de website van Kouters advocatuur & mediation en wordt op verzoek toegezonden aan de opdrachtgever. Deze kantoorklachtenregeling is op elke opdracht van toepassing. Hierin is een klachtenfunctionaris aangewezen die de klacht behandelt. Indiening van een klacht dient plaats te vinden binnen 3 maanden nadat de klager kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, op straffe van verval van recht. Wanneer Kouters advocatuur & mediation er niet in slaagt eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever tot een oplossing te brengen, dan kan de opdrachtgever zijn klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur binnen 12 maanden na de schriftelijke afhandeling op basis van de kantoorklachtenregeling. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
15. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal gesteld. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam. Indien Kouters advocatuur & mediation als eisende partij optreedt, is zij in afwijking hiervan bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de voor de opdrachtgever in aanmerking komende rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Rotterdam en zijn opgenomen op de website van Kouters advocatuur & mediation - 2022.